

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

1. Общие положения

- 1.1. Доставка мебели осуществляется ежедневно с 9:00 до 22:00 кроме воскресения и праздничных дней по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный подъезд транспортного средства Перевозчика на расстояние, не более 25 метров до подъезда, в противном случае обязательства Перевозчика по доставке Товара считаются исполненными с момента доставки Товара до ближайшего возможного места подъезда транспорта Перевозчика.
- 1.2. Дату и время доставки с Покупателем согласовывает только сотрудник службы доставки. Доставка в выходные и праздничные дни осуществляется только при имеющейся у Перевозчика возможности. Возможность доставки в выходные и праздничные дни согласовывается дополнительно со службой доставки с учетом повышенного тарифа, указанного в п. 1.6. Данная услуга доступна для Москвы и Московской области, ограничена Зонами покрытия доставки
- 1.3. Без предварительной договоренности по телефону между службой доставки и покупателем доставка не производится, даже если дата доставки наступила.
- 1.4. Доставка товара осуществляется силами привлеченного Перевозчика.
- 1.5. Если адрес доставки находится за пределами города или в новостроящихся районах (нет на карте), в службу доставки должна быть предоставлена схема проезда до момента отгрузки
- 1.6. Доставка Товара по адресу Покупателя производится в пределах следующей территории: город Москва, Московская, Ленинградская, Тверская, Ярославская, Костромская, Ивановская, Владимирская, Нижегородская, Рязанская, Тульская, Калужская, Смоленская область, но не далее 50 км от границы населенного пункта, в котором есть фирменный салон ""Цвет Диванов"". Стоимость доставки Товара при оформлении договора купли - продажи в салонах, территориально расположенных в городе Москве и Московской области, составляет 2899 рублей (доставка, подъем и сборка Товара). Стоимость доставки Товара при оформлении договора в салонах, территориально расположенных за пределами города Москвы и Московской области, составляет 2099 рублей (доставка, подъем и сборка Товара). Стоимость отдельной доставки товара малых форм составляет 899 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор. Стоимость отдельной доставки матраса составляет 890 рублей, независимо от места расположения салона, в котором был оформлен договор. Стоимость доставки в выходные и праздничные дни увеличивается на 890 рублей от вышеуказанных тарифов с учетом условий, прописанных в пункте 1.2.
- 1.7. Доставка Товара по адресу Покупателя, расположенному на расстоянии от 50 до 150 км от границы ближайшего населенного пункта, в котором находится салон продаж может быть осуществлена в рамках услуги «Доплата за доставку в зону №3».
- 1.8. Если передача Товара не была произведена по вине Покупателя, Товар возвращается на склад Продавца, последующая доставка производится в новые сроки и определяется Продавцом. Повторная доставка оплачивается Покупателем по утвержденным тарифам Продавца, указанным в п. 1.6. Отказ от заказа покупателем без последующей дополнительной оплаты допустим за 24 часа до начала суток доставки. Покупатель имеет право отменить или пересогласовать дату доставки путем сообщения по номеру телефона или почте, указанным ниже.

Если у Вас возникли вопросы, замечания, пожелания при доставке заказа, просим Вас позвонить по телефону: +7(499)406-01-97 или прислать письмо на адрес: dostavka@viv-mebel.ru

2. Подъем мебели

- 2.1. Подъем Товара на этаж, занос Товара в помещение Покупателя осуществляется только в случае оплаты данной услуги в соответствии с пунктом 1.6.

3. Занос мебели в квартиру (дом)

- 3.1. Занос мебели без её предварительной разборки невозможен, если параметры проемов меньше указанных в таблице:

№	Наименование модели	Параметры дверного проема, см		
		Высота	Ширина	Глубина
1	Амстердам (диван), Андора (кресло), Гамбург (диван), Гамбург (угол), Кабуки (диван), Корфу (диван) Лима (диван), Маджента (диван) Майорка (диван), Марсель (диван), Марсель (угол), Мартин (диван), Мюнхен (диван, угол, кресло-кровать), Портленд (диван), Санта (диван)	198	50	30
2	Андре (кушетка), Баден (банкетка), Барон (диван), Дели (диван), Дели (кресло-кровать), Квест (диван), Киото (диван), Каприо (диван); Лагом (банкетка), Лени (кушетка), Мадрид (диван), Милтон (диван), Мурано (диван), Невада (банкетка), Стенли (диван), Тулуза (диван), Уно Смарт (диван), Френк (диван), Френк (угол), Хьюстон (диван), Хьюстон (угол).	198	60	30
3	Амстердам (диван двухместный), Амстердам (кресло-кровать), Атланта (угол), Атланта (диван), Атланта (кресло-кровать), Барон (кресло-кровать), Баден (диван, угол), Бергамо (диван), Бергамо (кресло-кровать), Брюссель (диван, угол), Брюссон (диван, угол, кресло-кровать), Гамбург (кресло-кровать), Гринвич (угол), Доминго (диван), Инсбрук (диван), Инсбрук (кресло-кровать), Инсбрук (угол отдельный, разобранный), Инсбрук (угол с оттоманкой), Каприо (угол), Коломбо (диван) Коломбо (кресло-кровать), Лагом (диван, кресло), Марсель (кресло-кровать), Мельбурн (угол), Питсбург (диван, угол), Порту (диван), Портленд (угол), Рио 21 (диван), Сантьяго (диван), Сантьяго (кресло), Санта Фе (диван), Сплит (диван), Стокгольм (угол), Стокгольм (диван), Токио (диван), Токио (кресло-кровать), Хилтон (диван), Хилтон (кресло-кровать)	198	75	30
4	Беата (угол), Беата (диван), Беата (кресло), Инсбрук (угол отдельный), Ланкастер (диван), Ланкастер (угол), Ланкастер (кресло)	198	85	30

В случае если вышеуказанные параметры проемов несоответствуют, в рамках заключения Договора розничной купли – продажи Покупатель вправе воспользоваться услугой «Предварительный, дополнительный разбор мебели». Стоимость услуги составляет 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей.

- 3.2. Свободное пространство (ширина и длина) комнат, коридоров, тамбуров и пролетов лестниц должна составлять не менее 120 см, высота - не менее 230 см. Если занос мебели без причинения ущерба товару или имуществу осуществить невозможно, перевозчик вправе отказаться от выполнения данной услуги.
- 3.3. Подъем и занос Товара по приставным створочным лестницам невозможен.
- 3.4. В случае не выполнения Покупателем требований п 3.1; 3.2.3.3 Перевозчик вправе передать Товар Покупателю у транспортного средства Перевозчика.
- 3.5. При подъеме и/или заносе Товара силами Покупателя, услуга по сборке Товара не предоставляется.

4. Сборка корпусной мебели (кровать)

- 4.1. Стоимость сборки корпусной мебели составляет не менее 1 350 рублей.
- 4.2. При невозможности сборки в горизонтальном положении, клиент оплачивает дополнительно 300 руб. за каждый модуль корпусной мебели.
- 4.3. Полная стоимость сборки корпусной мебели указывается в Спецификации к договору купли-продажи.
- 4.4. Сборка корпусной мебели производится в течении 3-х рабочих дней с момента доставки.
- 4.5. Стоимость сборки кровати составляет 1350руб.
- 4.6. В случае оказания услуги сборки корпусной мебели, Покупатель предупрежден и согласен с тем, что если при монтаже (навеске/встройке) мебели откроются недостатки ремонтно-строительных работ (кривые стены, легкая конструкция, мешающие: электропровода, газовые трубы, полые или нестандартные перегородки, выступающие батареи отопления, трубы и т.п.), препятствующие качественной сборке и монтажу, Продавец не несет ответственности за некачественную сборку по вышеуказанным причинам. По окончании монтажных (сборных) работ Покупатель обязан проверить качество мебели и производственных работ, после чего подписывается Акт сдачи – приемки работ по сборке Товара Покупателем и представителем Продавца. После подписания Акта о сдаче-приемке работ по сборке Товара претензии к внешнему виду мебели и качеству выполненных работ не принимаются.

5. Услуга «Вывоз старой мебели»

- 5.1. В рамках заключения Договора розничной купли – продажи Покупатель вправе воспользоваться услугой «вывоз старой мебели». Услуга оформляется путем внесения в общую спецификацию к Договору розничной купли – продажи перечня вывозимой старой мебели, стоимости услуги.
- 5.2. Услуга оказывается одновременно с поставкой в адрес Покупателя новой мебели по Договору розничной купли – продажи, в то же время и в ту же дату, которая согласована с Покупателем для поставки новой мебели. Иные сроки оказания услуги не допускаются.
- 5.3. Услуга включает в себя:
 - демонтаж (при необходимости) старой мебели;
 - вынос старой мебели;
 - погрузка старой мебели в транспортное средство;
 - транспортировка и передача старой мебели специализированной организации для утилизации.Услуга является посреднической, продавец не утилизирует старую мебель самостоятельно, а передает ее для утилизации специализированным организациям, что не предусматривает для продавца наличие специальных разрешений и лицензий.
- 5.4. В рамках услуги Покупатель обязуется согласовать с Исполнителем перечень мебели, подлежащей вывозу и транспортировке, предварительно освободить мебель от личных и прочих вещей, подготовить мебель к вывозу согласно перечню, по возможности осуществить ее демонтаж, принять услуги Исполнителя, подписав все необходимые документы по оказанию услуги, оплатить услугу в порядке 100% предоплаты.
- 5.5. Право собственности на мебель в рамках услуги не переходит к Исполнителю. Заказчик по факту оказания услуги не вправе предъявлять имущественные требования к Исполнителю переданной старой мебели, а так же не вправе требовать возврата вывезенной старой мебели.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказчиком пункта 5.4., в том числе за оставленные в мебели вещи Заказчика.
- 5.7. перечень мебели, допустимой к вывозу в рамках настоящей услуги:
 - кресла;
 - диваны прямые;
 - диваны угловые.
- 5.8. Покупатель предупрежден о необходимости обратить внимание на состояние мебели, подлежащей вывозу. Мебель с различными сильными повреждениями (выпирающие острые детали, пружины и т.д.), влажная, обладающая резким запахом или с видимыми загрязнениями, мебель, содержащая насекомых, не будет принята для вывоза и передачи на утилизацию.

6. Дополнительные услуги

- 6.1. Повторный выезд сборщиков мебели оплачивается отдельно из расчета : 1350 руб. выезд и стоимость сборки изделия + оплата километража 30 руб./км, если сборка осуществляется за пределами населенного пункта где находится ближайший салон мебели.
- 6.2. Съем дверей и перестановка предметов при освобождении прохода для заноса мебели оплачивается по договорной цене. Стоимость данных услуг зависит от конструкции дверей, габаритов и веса перемещаемых предметов и сложности выполняемых работ.
- 6.3. Покупатель обязуется предоставить беспрепятственный проезд транспортного средства к месту разгрузки или погрузки

7. Прочие условия

- 7.1. Если высота потолков в месте установки корпусной мебели меньше 243 см - сборка модулей высотой 225 см и более не производится.

Подъем мест длиною более 215 см. в грузовом лифте невозможен.

Экипаж обязан перед входом в квартиру или частный дом, надеть бахилы (целлофановые тапочки), а также по окончании монтажа вынести упаковочный материал.